

Wij hopen dat u tevreden bent met het aangekochte product!

Mocht u onverhoopt de verkeerde maat of kleur hebben besteld, dan kunt u deze retourneren naar:

Ruitersport Friesland
Hoeksterloane 5
9104 GZ Damwâld.

Laat altijd van te voren weten wanneer je een product retour stuurt en waarom.

Voorwaarden

Producten kunnen alleen retour worden gestuurd, of geruild mits ze onbeschadigd en ongebruikt zijn.

Eventuele extra verzendkosten kunnen wij helaas niet vergoeden.

Gekochte artikelen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd of geruild worden. Producten die retour worden gestuurd kunnen we alleen in behandeling nemen als de originele aankoopbon aanwezig is.

Wacht altijd met het terugsturen van het product totdat je bericht van ons hebt gekregen.

Schade of breuken aan het product door geweld of onvoorzichtig handelen worden niet vergoed.

Verwerking persoonsgegevens (AVG)

Door akkoord te gaan met onze voorwaarden gaat u automatisch akkoord dat wij uw gegevens die, u geeft (naam, adres, email en telefoonnummer) opslaan voor enkel boekhoudkundige doelen, zoals voor de BTW verwerking aan de belastingdienst staan voorgeschreven. Gegevens worden niet doorverkocht of gebruikt, tenzij u hier toestemming voor geeft voor bijvoorbeeld een nieuwsbief, of wij een vraag hebben met betrekking tot het leveren van een bestelling (telefoonnummer en/of email adres). Alle data is veilig opgeslagen.

Verzendkosten

Mochten verzendkosten goedkoper zijn dan geschreven staat op de site, wordt het bedrag wat teveel betaald is binnen 14 dagen retour gestort.